

1.1 Nome dos arquivos

1.1.1 Pedido

Pode usar qualquer nome com extensão .txt.

1.1.2 Retorno

Será retornado o mesmo nome com extensão .ret.

1.2 Layout dos arquivos

1.2.1 Arquivo de pedido

01 – Registro tipo “1” – Identificação do Cliente (Header)

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tamanho | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|--|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 1 | - | Linha 1 |
| CNPJ Cliente | Alfanumérico | 14 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda. Somente os números, sem “-” e “/” | |
| Tipo de Faturamento | Número | 1 | 1 – Dentro do Estado 2 – Fora | |
| Apontador da Promoção | Alfanumérico | 13 | Fixo preencher com 13 (treze) algarismos zero | |
| Código Controle | Alfanumérico | 2 | Código 99 (noventa e nove) | |
| Total de posições | | 31 | | |

02 – Registro tipo “2” – Número do Pedido

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tamanho | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|---|----------|
| Identificador do tipo de Registro | Numérico | 1 | - | Linha 2 |
| Número do pedido da Pharma link | Alfanumérico | 8 | Preencher com zeros | |
| CNPJ do Distribuidor | Alfanumérico | 14 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Número do pedido do cliente | Alfanumérico | 8 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Total de posições | | 31 | | |

03 – Registro tipo “3” – Em branco

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tamanho | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|----------|-----------|--|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 1 | - | Linha 3 |
| Tipo pagamento | Numérico | 1 | 0 – Não disponível 1 – À vista 2 – À prazo | |
| Sem utilização | Numérico | 29 | Preencher com zeros | |
| Total de posições | | 31 | | |

04 – Registro tipo “4” – Em branco

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tamanho | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|----------|-----------|---------------------|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 1 | - | Linha 5 |
| Sem utilização | Numérico | 30 | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 31 | | |

05 – Registro tipo “5” – Data do pedido

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tamanho | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|------------------------------------|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 1 | - | Linha 5 |
| Data | Alfanumérico | 8 | Data do pedido Formato DDMMAAAA | |
| Sem utilização | Numérico | 22 | Preencher com zeros | |
| Total de posições | | 31 | | |

06 – Registro tipo “6” – Hora do pedido

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tamanho | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|------------------------|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 1 | - | Linha 6 |
| Hora | Alfanumérico | 6 | Hora Formato HHMMSS | |
| Sem utilização | Numérico | 24 | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 31 | | |

07 – Registro tipo “7” – Item

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tamanho | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|---|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 1 | - | Linha 7 |
| Código EAN do produto | Numérico | 13 | Código do produto | |
| Quantidade pedida | Numérico | 4 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Tipo da Ocorrência | Numérico | 2 | | Fixo 00 |
| Código do produto no cliente | Alfanumérico | 7 | Preencher à direita, com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Numérico | 4 | Preencher com zeros | |
| Total de posições | | 31 | | |

08 – Registro tipo “8” – Rodapé (Footer)

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tamanho | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|----------|-----------|---|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 1 | - | Linha 8 |
| Quantidade de itens | Numérico | 2 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Numérico | 28 | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 31 | | |

1.2.2 Arquivo de retorno

01 – Registro tipo “1” – Identificações de Cliente (Header)

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tam | Dec | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|-----|---|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 2 | - | | Linha 1 |
| CNPJ Cliente | Alfanumérico | 14 | | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Número do pedido do cliente | Alfanumérico | 8 | | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Número do pedido da Pharma Link | Alfanumérico | 8 | | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Alfanumérico | 1 | | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 33 | | | |

02 – Registro tipo “2” – Dados das Mercadorias

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tam | Dec | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|-----|---|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 2 | - | | Linha 2 |
| Data de Emissão | Alfanumérico | 8 | | Data Formato – DDMMAAAA | |
| Sem utilização | Numérico | 10 | 2 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Alfanumérico | 13 | | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 33 | | | |

03 – Registro tipo “3” – Dados de Descontos

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tam | Dec | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|-----|---|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 2 | - | | Linha 3 |
| Sem utilização | Numérico | 10 | 2 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Numérico | 10 | 2 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Alfanumérico | 11 | | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 33 | | | |

04 – Registro tipo “4” – Dados Fiscais

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tam | Dec | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|-----|---|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 2 | - | | Linha 4 |
| Sem utilização | Numérico | 10 | 2 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Numérico | 10 | 2 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Alfanumérico | 11 | | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 33 | | | |

05 – Registro tipo “5” – Dados Fiscais

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tam | Dec | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|-----|---|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 2 | - | | Linha 5 |
| Sem utilização | Numérico | 4 | 2 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Numérico | 10 | 2 | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Sem utilização | Alfanumérico | 17 | | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 33 | | | |

06 – Registro tipo “6” – Itens

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tam | Dec | Explicação | Conteúdo |
|---|--------------|-----------|-----|--|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 2 | - | | Linha 6 |
| Código EAN do Produto | Numérico | 13 | | | |
| Quantidade Atendida do Produto | Numérico | 4 | | | |
| Sem utilização | Numérico | 11 | | | |
| Motivo do Não atendimento (tab. abaixo) | Numérico | 2 | | Preencher à direita, completando com zeros à esquerda | |
| Retorno | Alfanumérico | 1 | | Situação de atendimento do item: 1 – Total 2 – Parcial 3 – Não atendido | 0 |
| Total de posições | | 33 | | | |

07 – Registro tipo “7” – Rodapé

| Descrição do Conteúdo | Tipo | Tam | Dec | Explicação | Conteúdo |
|-----------------------------------|--------------|-----------|-----|---------------------|----------|
| Identificador do Tipo de Registro | Numérico | 2 | - | | Linha 7 |
| Livre para cliente | Alfanumérico | 22 | | | |
| Sem utilização | Alfanumérico | 9 | | Preencher com zeros | 0 |
| Total de posições | | 33 | | | |

1.2.3 Motivos de retorno padrões

| Motivos do não atendimento | |
|----------------------------|--|
| Código | Motivo |
| 01 | Problemas cadastrais |
| 02 | Falta de limite de crédito |
| 03 | Pedido não alcançou o valor mínimo |
| 04 | Pedido com <u>lay-out</u> incorreto |
| 05 | Produto não cadastrado / desativado |
| 06 | Falta de estoque |
| 07 | Estoque insuficiente |
| 08 | Cliente sem alvará / vencido |
| 09 | Cliente inválido |
| 10 | Produto bloqueado |
| 11 | Produto não cadastrado no projeto |
| 12 | Pedido já enviado |
| 13 | Cliente bloqueado |
| 51 | Pedido não processado por horário ultrapassado |
| 99 | Motivo não especificado |

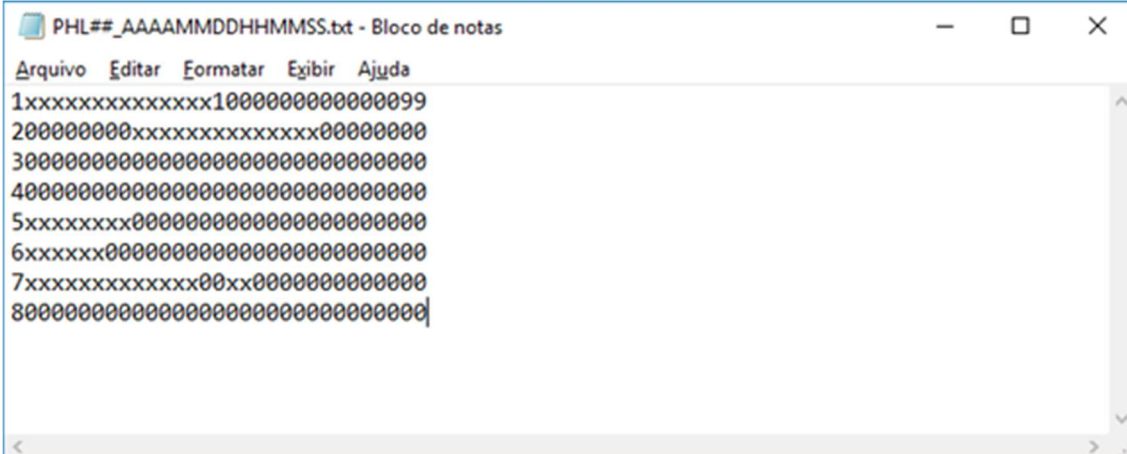
1.2.4 Motivos de retorno opcionais

É recomendável a utilização, mas só serão enviados se autorizado pelo varejista.

| Código | Motivo |
|--------|--|
| 14 | Item com alvará vencido (OL) |
| 15 | Cancelado a pedido do RCA (OL) |
| 16 | Cancelado pelo distribuidor (OL) |
| 17 | Condição comercial inválida (OL) |
| 18 | Cliente não pode comprar nesta filial (OL) |
| 19 | Filial inexistente/inativa (OL) |
| 20 | Venda interestadual não autorizada (OL) |
| 21 | Cliente não habilitado (IND) |
| 22 | Distribuidor inativo (IND) |
| 23 | Prazo não disponível (IND) |
| 24 | Pedido não atingiu o mínimo (IND) |
| 25 | Pedido com produtos de mais de uma indústria (IND) |
| 26 | EAN13 não encontrado (IND) |
| 27 | Produto inativo ou inexistente (IND) |
| 28 | Produto duplicado no pedido (IND) |
| 29 | Produto com quantidade zero no pedido (IND) |
| 30 | Produto sem preço disponível (IND) |
| 31 | Produto não liberado para venda (IND) |
| 32 | Produto não liberado para o distribuidor (IND) |
| 33 | Condição comercial não disponível (IND) |
| 34 | Prazo não disponível para o distribuidor (IND) |
| 35 | Custo do item divergente (IND) |
| 36 | Pedido com distribuidores diferentes (IND) |
| 37 | Pedido com PDVs diferentes (IND) |
| 38 | Pedido com prazos diferentes (IND) |
| 39 | Prazo em dias não disponível (IND) |
| 40 | Cliente deveria ter um prazo único vinculado (IND) |
| 41 | Cancelado pela indústria (IND) |
| 42 | EDI bloqueado pela adm.vendas (IND) |
| 43 | Distribuidor não está disponível para este PDV (IND) |

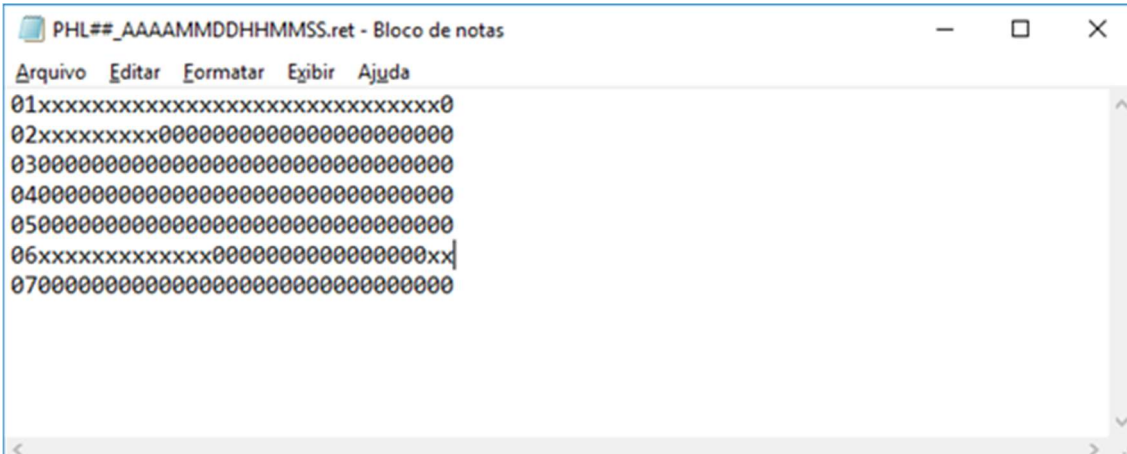
1.3 Exemplos de arquivos

1.3.1 Arquivo de envio (pedido)



```
PHL##_AAAAMDDHHMSS.txt - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
1xxxxxxxxxxxxxxxx100000000000099
200000000xxxxxxxxxxxx0000000
300000000000000000000000000000
400000000000000000000000000000
5xxxxxxxx0000000000000000000000
6xxxxx000000000000000000000000
7xxxxxxxxxxxx00xx00000000000000
800000000000000000000000000000
```

1.3.2 Arquivo de retorno



```
PHL##_AAAAMDDHHMSS.ret - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
01xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx0
02xxxxxxxx0000000000000000000000
030000000000000000000000000000
040000000000000000000000000000
050000000000000000000000000000
06xxxxxxxxxxxx0000000000000000xx
070000000000000000000000000000
```