

LAYOUT PDV INTEGRAÇÃO REDES

Arquivos de Pedido e Retorno

15 de outubro 2021



IMS Health & Quintiles are now

 **IQVIA**TM

SUMÁRIO

Arquivo de Pedido	2
Definições Conceituais.....	2
Definições Técnicas.....	2
Layout	3
Identificação do Cliente	3
Número do Pedido	3
Tipo de Pagamento	3
Em Branco	4
Data do Pedido	4
Hora do Pedido	4
Item	4
Rodapé	5
Arquivo de retorno	6
Definições Conceituais.....	6
Definições Técnicas.....	6
Layout	7
Identificação do Cliente	7
Dados das Mercadorias	7
Dados do Desconto	7
Em Branco	8
Em Branco	8
Item	8
Rodapé	9
Tabela motivo do não atendimento	10
EXEMPLOS DE ARQUIVO	11
Arquivo de envio (pedido)	11
Arquivo de retorno.....	11

ARQUIVO DE PEDIDO

Definições Conceituais

Em seguida será feita a leitura de pedido e retorno, contudo, haverá um padrão para que esta informação seja importada. Este padrão é feito por tipo de arquivo e poderá ser vista nestes formatos.

Definições Técnicas

A). Tipos de Registro

Tipo de Registro	Definição	Regra	Obrigatório
1	Identificação do Cliente	Um registro por arquivo	Sim
2	Número do Pedido	Um registro por arquivo	Sim
3	Tipo de Pagamento.	Um registro por arquivo	Sim
4	Em Branco	Um registro por arquivo	Sim
5	Data do Pedido	Um registro por arquivo	Sim
6	Hora do Pedido	Um registro por arquivo	Sim
7	Item	Haverá repetição a cada novo item.	Sim
8	Rodapé	Um registro por arquivo	Sim

Layout

Identificação do Cliente						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	1	-	FIXO: 1
2	CNPJ Cliente	2	A	14	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.	Somente números.
3	Tipo de Faturamento	16	N	1	-	1 – Dentro do Estado 2 – Fora do Estado
4	Apontador da Promoção	17	A	13	-	Fixo preencher com treze algarismos zero.
5	Código Controle	30	A	2	-	Código 99
Total de Posições - 31						

Número do Pedido						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	1	-	FIXO: 2
2	Nº Pedido IQVIA	2	A	8	-	Preencher com zeros.
3	CNPJ do Distribuidor	10	A	14	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
4	Nº Pedido Cliente	24	A	8	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
Tamanho do Registro - 31						

Tipo de Pagamento						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	1	-	FIXO: 3
2	Tipo de Pagamento	2	N	1	-	0 – Não Disponível 1 – À Vista 2 – À Prazo
3	Reservado IQVIA	3	N	29	-	Preencher com zeros
Tamanho do Registro - 31						

Em Branco						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	1	-	FIXO: 4
2	Reservado IQVIA	2	N	30	-	Preencher com zeros
Tamanho do Registro - 31						

Data do Pedido						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	1	-	FIXO: 5
2	Data	2	A	8	DDMMAAAA	Data do pedido
3	Reservado IQVIA	10	A	22	-	Preencher com zeros
Tamanho do Registro - 31						

Hora do Pedido						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	1	-	FIXO: 6
2	Hora	2	A	6	HHMMSS	Hora do Pedido
3	Reservado IQVIA	8	A	24	-	Preencher com zeros
Tamanho do Registro - 31						

Item						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	1	-	FIXO: 7
2	Código EAN do produto	2	N	13		Código do produto
3	Quantidade pedida	15	N	4	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
4	Tipo da ocorrência	19	N	2	-	Fixo00
5	Código do produto no cliente	21	A	7	-	Preencher à direita, com zeros à esquerda.
6	Reservado IQVIA	28	N	4	-	Preencher com zeros
Tamanho do Registro - 31						

Rodapé						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	1	-	FIXO: 8
2	Quantidade de Itens	2	N	2	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
3	Reservado IQVIA	4	A	28	-	Preencher com zeros
Tamanho do Registro - 31						

ARQUIVO DE RETORNO

Definições Conceituais

O arquivo será gerado pela IQVIA e enviado a rede para que seja importado em seu sistema de faturamento.

Definições Técnicas

A). Tipos de Registro

Tipo de Registro	Definição	Regra	Obrigatório
1	Identificação do Cliente	Um registro por arquivo	Sim
2	Dados das Mercadorias	Um registro por arquivo	Sim
3	Dados de Descontos	Um registro por arquivo	Sim
4	Em Branco	Um registro por arquivo	Sim
5	Em Branco	Um registro por arquivo	Sim
6	Itens	Haverá repetição a cada novo item.	Sim
7	Rodapé	Um registro por arquivo	Sim

Layout

Identificação do Cliente						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	2	-	FIXO: 01
2	CNPJ Cliente	3	A	14		Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
3	Nº do Pedido do Cliente	17	A	8	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
4	Nº Pedido IQVIA	25	A	8	-	Fixo preencher com treze algarismos zero.
5	Reservado IQVIA	33	A	1	-	Preencher com zeros.
Total de Posições - 33						

Dados das Mercadorias						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	2	-	FIXO: 02
2	Data de Emissão	3	A	8	DDMMAAAA -	Data da emissão
3	Filer	11	A	10	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
4	Reservado IQVIA	21	A	13	-	Preencher com zeros.
Tamanho do Registro - 33						

Dados do Desconto						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	2	-	FIXO: 03
2	Sem utilização	3	N	10	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
3	Filer	13	N	10	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
4	Reservado IQVIA	23	A	11		Preencher com zeros.
Tamanho do Registro - 33						

Em Branco						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	2	-	FIXO: 04
2	Sem utilização	3	N	10	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
3	Filer	13	N	10	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
4	Reservado IQVIA	23	A	11		Preencher com zeros.
Tamanho do Registro - 33						

Em Branco						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	2	-	FIXO: 05
2	Sem utilização	3	N	4	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
3	Filer	7	N	10	-	Preencher à direita, completando com zeros à esquerda.
4	Reservado IQVIA	17	A	17		Preencher com zeros.
Tamanho do Registro - 33						

Item						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	2	-	FIXO: 06
2	Código EAN do produto	3	N	13		
3	Quantidade atendida	16	N	4	-	
4	Filer	20	N	11	-	
5	Motivo do não atendimento	31	N	2	-	Tabela Abaixo
6	Retorno	33	A	1	-	1 – Total 2 – Parcial 3 – Não atendido
Tamanho do Registro - 33						

Rodapé						
Campo	Descrição	Posição	Tipo	Tamanho	Formatação	Conteúdo
1	Tipo de registro	1	N	2	-	FIXO: 07
2	Quantidade de Itens	3	A	22	-	
3	Reservado IQVIA	25	A	9	-	Preencher com zeros
Tamanho do Registro - 33						

Tabela motivo do não atendimento

Nos arquivos poderá constar que o produto (ou item) não foi atendido no seu pedido, e para estes casos devem se orientar pelo código informado no retorno (posição 6). Cada código possui uma descrição adequada, portanto, observe assim que retornar.

Código	Descrição
01	Problemas cadastrais.
02	Falta de limite de crédito.
03	Pedido não alcançou o valor mínimo
04	Layout Incorreto
05	Produto não cadastrado / inativo
06	Falta de estoque
07	Estoque insuficiente
08	Cliente sem alvará / Vencido
09	Cliente inválido
10	Produto bloqueado
11	Produto não cadastrado no projeto
12	Pedido já enviado
13	Cliente bloqueado
51	Pedido não processado por horário ultrapassado
99	Motivo não especificado.

EXEMPLOS DE ARQUIVO

Arquivo de envio (pedido)

```
1xxxxxxxxxxxxxxxx1000000000000099  
2000000000xxxxxxxxxxxxxxxx00000000  
30000000000000000000000000000000  
40000000000000000000000000000000  
5xxxxxxxx000000000000000000000000  
6xxxxxx000000000000000000000000  
7xxxxxxxxxxxxx00xx00000000000000  
80000000000000000000000000000000
```

Arquivo de retorno

```
01xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx0  
02xxxxxxxx0000000000000000000000  
03000000000000000000000000000000  
04000000000000000000000000000000  
05000000000000000000000000000000  
06xxxxxxxxxxxx0000000000000000xx  
07000000000000000000000000000000
```



CONTATE - NOS

Direct: +55 11 2755 4671
+55 11 2755 4673
+55 11 5180-4700

E-mail: DLER-lpeclIntegracao@imshealth.com